GUIDE DE L’UTILISATEUR

# Elo Touch Solutions
# Écrans tactiles 3243L
# Écrans tactiles 4243L

SW601961 Rév. B

**Copyright © 2014 Elo Touch Solutions, Inc. Tous droits réservés.**

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée dans un système de restauration de données ou traduite dans quelque langue ou quelque langage informatique que ce soit, sous quelque forme que ce soit ou par quelque moyen que ce soit, en ce compris mais sans y être limité, les moyens électroniques, magnétiques, optiques, chimiques, manuels ou autres sans l'autorisation écrite préalable d'Elo Touch Solutions, Inc.

**Avertissement**

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Elo Touch Solutions, Inc. et ses sociétés affiliées (appelées ensemble "Elo") n'apportent aucune observation ni aucune garantie concernant le contenu de ce document et déclinent spécifiquement toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Elo se réserve le droit de réviser ce document et d'y apporter des modifications à tout moment au niveau de son contenu sans obligation pour Elo de signaler à qui que ce soit de telles révisions ou modifications.

**Attestations de marque déposée**

AccuTouch, CarrollTouch, Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions, Elo TouchSystems, IntelliTouch, iTouch, SecureTouch, TouchTools et VuPoint sont des marques commerciales de Elo et de ses sociétés affiliées. Windows est une marque commerciale de Microsoft Corporation.

# Table des matières

**Chapitre 1 : Introduction** .....4

**Chapitre 2 : Installation**.....5

**Chapitre 3 : Montage**.....7

**Chapitre 4 : Utilisation**.....10

**Chapitre 5 : Support technique**.....15

**Chapitre 6 : Sécurité et maintenance**.....17

**Chapitre 7 : Informations de réglementation** .....19

**Chapitre 8 : Garantie**.....23

# Chapitre 1 : Introduction

## Description du produit

Votre nouvel écran tactile combine les performances fiables des produits tactiles de Elo Touch Solutions avec les derniers développements de l'affichage et de la technologie tactile. Cette combinaison de caractéristiques crée un flux naturel d'informations entre un utilisateur et l'écran tactile.

Cet écran tactile écran large comprend un transistor en couches minces (thin-film-transistor, TFT), à matrice active couleur 24 bits pour des performances d'affichage de grande qualité. Sa résolution Full HD de 1920 x 1080 est idéale pour l'affichage de graphiques et d'images. Son rétroéclairage LED réduit considérablement la consommation et élimine le mercure (par rapport aux panneaux rétroéclairés CCFL). D'autres caractéristiques remarquables qui améliorent les performances de cet écran LCD sont la compatibilité Plug & Play et les commandes à l'écran (On Screen Display, OSD).

## Mesures de précaution

Observez tous les avertissements, mesures de précaution et de maintenance tels que recommandés dans ce manuel de l’utilisateur afin de maximiser la durée de vie de votre appareil et éviter les risques pour la sécurité de l’utilisateur. Consultez le chapitre Sécurité et maintenance pour plus d'informations.

Ce manuel contient des informations qui sont importantes pour l'installation et l'entretien appropriés de votre appareil. Avant d'installer et de mettre sous tension votre nouvel écran tactile, parcourez ce manuel, en particulier les chapitres Installation, Montage et Utilisation.

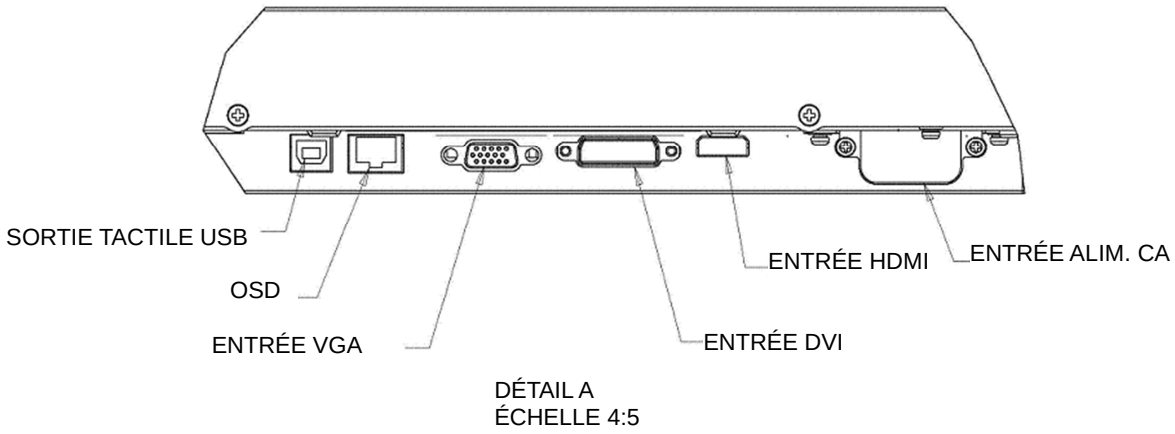
# Chapitre 2 : Installation

## Déballage de votre écran tactile

Ouvrez le carton et assurez-vous que tous les éléments suivants sont présents :

- Écran tactile
- CD manuels de l'utilisateur
- Supports de montage
- Guide d’installation rapide
- Câble VGA
- Câble HDMI (modèles ETX243L-XXWA uniquement)
- Câble DVI (modèles ETX243L-XXAA uniquement)
- Câble USB (non disponible pour les modèles ETX243L-0NXX)
- Câbles d'alimentation internationaux
- Brochure d'information sur les règlements en japonais

## Panneau des connecteurs et interfaces




**Remarque :** DVI ou HDMI disponibles sur certains modèles uniquement

## Connexions de l'écran tactile

1. Branchez un câble vidéo entre votre ordinateur hôte et l'écran. Pour les câbles VGA, serrez les vis du câble vidéo pour obtenir de meilleures performances.
2. Branchez le câble tactile USB entre le connecteur USB de l'écran et le port USB de votre ordinateur (non applicable pour les modèles No Touch).
3. Branchez le câble d'alimentation à la prise d'alimentation d'entrée de l'écran et à la prise d'alimentation CA.
4. L'écran tactile est livré en position MARCHE.

# Chapitre 3 : Montage

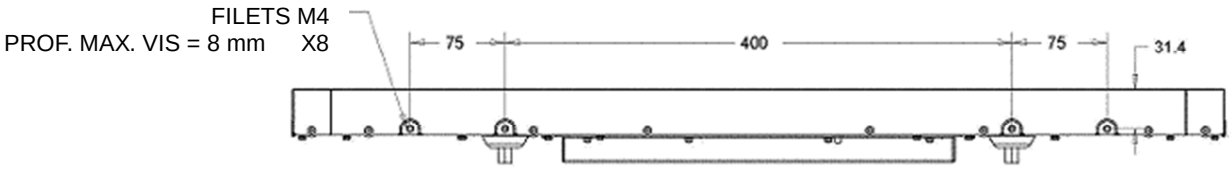
## Informations générales de montage

Le texte OSD peut être pivoté entre mode portrait et mode paysage via le menu OSD pour mieux s'adapter à l'orientation de montage.

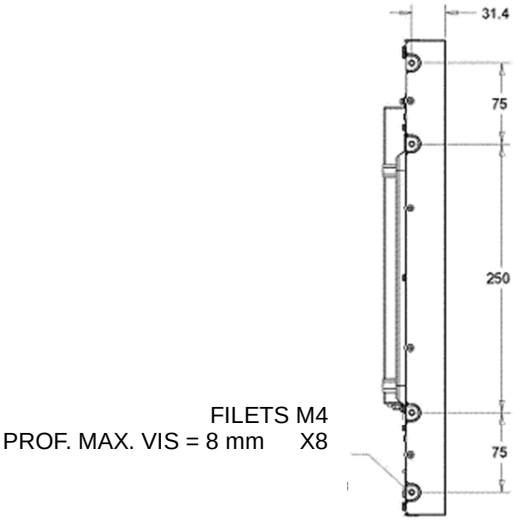
## Montage support latéral

Les trous filetés sont fournis sur les côtés de l'écran pour montage à l'aide des supports fournis.

ET3243L

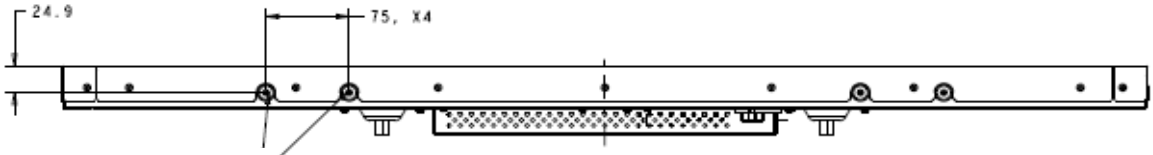



MONTAGE LATÉRAL HORIZONTAL (HAUT/BAS)



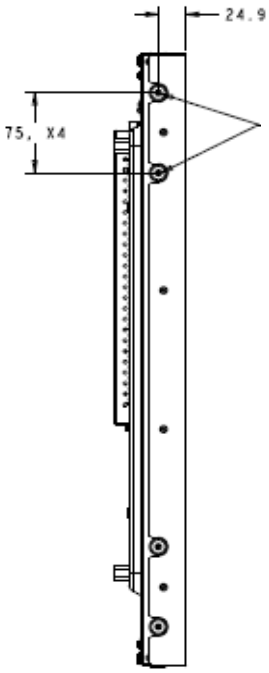

MONTAGE LATÉRAL VERTICAL (GAUCHE/DROITE)

Écrans 4243L :




FILETS M4
PROF. MAX. VIS = 8 mm X8

MONTAGE LATÉRAL HORIZONTAL (HAUT/BAS)




FILETS M4
PROF. MAX. VIS = 8 mm X8

MONTAGE LATÉRAL VERTICAL (GAUCHE/DROITE)

# Montage VESA arrière

Écrans ET3243L :

Un gabarit de montage à quatre trous de 400x200 mm pour vis M6 est prévu à l'arrière de l'écran. Montage conforme FDMI VESA est codé : VESA MIS-F, 400, 200, 6.

Écran 4243L :

Un gabarit de montage à quatre trous de 400x200 mm pour vis M6 est prévu à l'arrière de l'écran. Montage conforme FDMI VESA est codé : VESA MIS-F, 400, 400, 6.

Consulter www.elotouch.com pour les gabarits de dimensions.

# Chapitre 4 : Utilisation

## Alimentation

Pour allumer ou éteindre l'écran tactile, appuyez une fois sur le bouton d'alimentation du contrôleur OSD.

La LED de statut d'alimentation sur le contrôleur OSD fonctionne conformément au tableau suivant :

| Statut écran tactile/module informatique | Statut LED |
|---|---|
| ARRÊT | ARRÊT |
| VEILLE | IMPULSION |
| MARCHE | MARCHE |

En modes VEILLE et ARRÊT, le système consomme peu. Pour les spécifications détaillées concernant la consommation, reportez-vous aux spécifications techniques sur le site Internet d'ELO à l'adresse www.elotouch.com.

Touchez l'écran pour faire sortir le PC hôte joint hors du mode VEILLE (ou déplacez la souris ou appuyez sur une touche du clavier).

Pour améliorer la fiabilité et réduire la consommation, débranchez le câble d'alimentation CA de l'écran lorsque vous prévoyez de ne pas utiliser l'appareil pendant une longue période.

## Tactile

Votre écran tactile IntelliTouch est calibré d'usine et ne nécessite pas de calibrage manuel (sauf si la vidéo d'entrée n'est pas entièrement échelonnée sur la résolution native, ou si l'expérience tactile nécessite un calibrage pour un utilisateur spécifique).

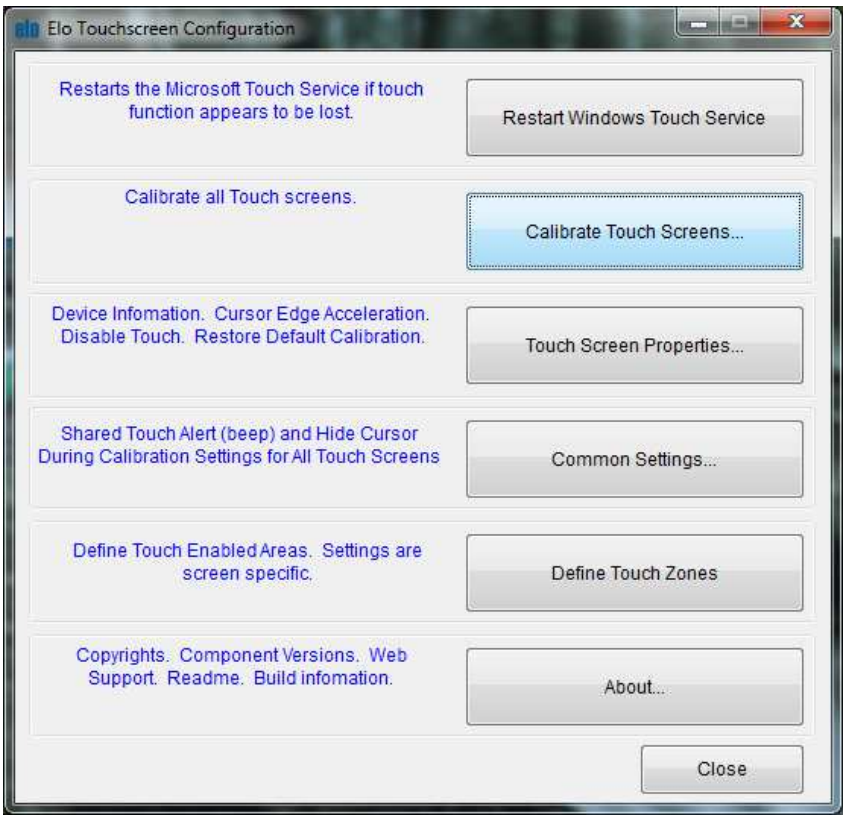
# Technologie tactile IntelliTouch Plus

Lorsqu'il est connecté à des ordinateurs Windows 7, l'écran tactile peut enregistrer deux touchers simultanés. L'écran tactile IntelliTouch Plus peut être recalibré sur votre image vidéo affichée, le cas échéant, via la fonction Calibrage du panneau de commande des pilotes Elo. Le pilote peut être téléchargé sur le site Internet d'Elo.

Le pilote IntelliTouch Plus prend en charge plusieurs écran s'ils utilisent la technologie tactile IntelliTouch Plus.

Pour utiliser plusieurs écrans IntelliTouch Plus, double-cliquez sur le raccourci du bureau EloConfig pour ouvrir l'écran de configuration de l'écran tactile Elo.

Sélectionnez "Calibrate Touch Screen…" (Calibrer les écrans tactiles…) pour calibrer plusieurs écrans.


Elo Touchscreen Configuration
Restarts the Microsoft Touch Service if touch function appears to be lost.
Restart Windows Touch Service
Calibrate all Touch screens.
Calibrate Touch Screens...
Device Infomation. Cursor Edge Acceleration. Disable Touch. Restore Default Calibration.
Touch Screen Properties...
Shared Touch Alert (beep) and Hide Cursor During Calibration Settings for All Touch Screens
Common Settings...
Define Touch Enabled Areas. Settings are screen specific.
Define Touch Zones
Copyrights. Component Versions. Web Support. Readme. Build infomation.
About...
Close

## Geste

La technologie tactile IntelliTouch Plus permet plusieurs gestes qui prennent en charge les contacts simples et multiples. Consultez le site Internet de Microsoft http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd940543 pour connaître les différentes gestes pris en charge sous Windows 7.

## Vidéo

La résolution native d'un écran est sa largeur et sa hauteur mesurées en nombre de pixels. Généralement, pour de meilleures performances, une image affichée sur cet écran est idéale lorsque la résolution de sortie de l'ordinateur correspond à la résolution native de son écran de 1920 x 1080.

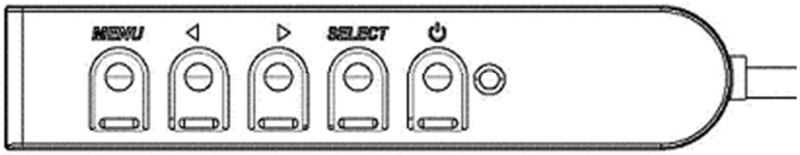
Pour des résolutions de sortie de l'ordinateur à des résolutions non natives, l'écran échelonne la vidéo à la résolution native de son panneau. Cela implique l'extension ou la compression de l'image d'entrée comme il convient dans les dimensions X et Y pour correspondre à la résolution native de l'écran. Un sous-produit inévitable des algorithmes d'échelonnement est une perte de fidélité lorsque l'image vidéo de sortie de l'ordinateur est échelonnée par l'écran pour correspondre à l'affichage. Cette perte de fidélité est la plus apparente lors de la visualisation de près d'images riches en caractéristiques (par exemple des images contenant du texte en petite police).

Votre écran tactile ne nécessitera probablement pas de réglages vidéo. Toutefois, pour la vidéo VGA analogique, des variations dans les sorties de la carte graphique vidéo peuvent nécessiter des réglages par l'utilisateur via l'OSD pour optimiser la qualité de l'image affichée. Ces réglages sont “enregistrés” par l'écran tactile. De même, pour réduire le besoin de réglages pour différentes synchronisations de mode vidéo, l'écran échelonne et affiche correctement certains des modes de synchronisation vidéo les plus courants de l'industrie. Reportez-vous aux spécifications techniques de cet écran à l'adresse http://www.elotouch.com pour une liste de ces modes vidéo présélectionnés.

.

# On-Screen Display (OSD, Affichage à l'écran)

Quatre boutons OSD se trouvent sur un module de commande câblé. Ces boutons peuvent être utilisés pour ajuster différents paramètres d'affichage.




Boutons et leur fonction :

| Bouton | Fonction lorsque l'OSD n'est pas affiché : | Fonction lorsque l'OSD est affiché : |
|---|---|---|
| Menu (Menu) | Affiche le menu OSD principal | Revient au menu OSD précédent |
| ◀ | Affiche le sous-menu luminosité OSD | Augmente la valeur du paramètre sélectionné/<br>sélectionne l'élément précédent |
| ▶ | Affiche le sous-menu contraste OSD | Diminue la valeur du paramètre sélectionné/<br>sélectionne l'élément suivant |
| Select (Sélectionner) | Sélection | Sélectionne la paramètre pour le réglage/<br>sélectionne le sous-menu |

Les boutons OSD contrôlent une interface graphique utilisateur qui apparaît sur votre vidéo, permettant le réglage intuitif des paramètres d'affichage suivants :

| Paramètre | Réglage disponible |
|---|---|
| **Brightness (Luminosité)** | Augmente/diminue la luminosité.<br>Valeur par défaut : maximum |
| **Contrast (Contraste)** | Augmente/diminue le contraste.<br>Valeur par défaut : meilleure performance de niveaux de gris |
| **Clock (Horloge)** | Permet le réglage fin de l'horloge des pixels du panneau.<br>*Uniquement d'application pour la vidéo d'entrée VGA* |
| **Phase (Phase)** | Permet le réglage fin de l'horloge des pixels du panneau.<br>*Uniquement d'application pour la vidéo d'entrée VGA* |
| **Auto Adjust (Réglage automatique)** | Règle automatiquement l'horloge système sur le signal vidéo VGA d'entrée analogique, affectant la position H, la position V, l'horloge et la phase.<br>*Uniquement d'application pour la vidéo d'entrée VGA* |
| **H-position (Position H)** | Déplace l'image horizontalement sur l'écran par incréments d'un pixel.<br>Valeur par défaut : centré.<br>*Uniquement d'application pour la vidéo d'entrée VGA* |
| **V-position (Position V)** | Déplace l'image verticalement sur l'écran par incréments d'un pixel.<br>Valeur par défaut : centré.<br>*Uniquement d'application pour la vidéo d'entrée VGA* |

| | |
|---|---|
| **Aspect Ratio (Rapport d'aspect)** | Commute la méthode d'échelonnement entre Full Scaling (Plein écran) et Maintain Aspect Ratio (Conserver le rapport d'aspect).<br>Valeur par défaut : Full Scaling (Plein écran)<br><br>Full Scaling (Plein écran) – dimensionne les dimensions X et Y de la vidéo d'entrée (vers le haut ou vers le bas selon les besoins) sur la résolution native.<br>Fill To Aspect Ratio (Conserver le rapport d'aspect) – en supposant une orientation paysage et une vidéo d'entrée d'un rapport d'aspect inférieur à 1920 x 1080, dimensionne la dimension Y de la vidéo d'entrée (vers le haut ou vers le bas si nécessaire) à la résolution Y de l'affichage et dimensionne la dimension X pour conserver le rapport d'aspect de la vidéo d'entrée (et complète le reste de l'affichage avec des barres noires égales à gauche et à droite).<br><br>*L'écran tactile peut nécessiter un recalibrage en cas de commutation entre les options du Rapport d'aspect.* |
| **Sharpness (Netteté)** | Règle la netteté des images affichées.<br>Valeur par défaut : pas de réglage de netteté<br>*Uniquement d'application à des résolutions vidéo d'entrée non natives* |
| **Color Temperature (Température des couleurs)** | Sélectionne la température de la couleur d'affichage. Les températures de couleur disponibles sont 9300K, 7500K, 6500K, 5500K et User Defined (Défini par l'utilisateur). Si l'option User Defined (Défini par l'utilisateur) est sélectionnée, l'utilisateur peut modifier la température des couleurs en modifiant les gains R, V et B individuels sur une échelle de 0 à 100.<br>Valeur par défaut : User Defined (Défini par l'utilisateur) avec R, V et B sur 100. |
| **OSD H-Position (Position H OSD)** | Règle l'emplacement horizontal des menus OSD à l'écran<br>Valeur par défaut : centré. |
| **OSD V-Position (Position V OSD)** | Règle l'emplacement vertical des menus OSD à l'écran<br>Valeur par défaut : centré. |
| **OSD Timeout (Expiration OSD)** | Règle la durée d'inactivité d'un bouton OSD avant que l'écran tactile ne ferme l'OSD. La plage réglable se situe entre 5 et 60 secondes.<br>Valeur par défaut : 15 secondes |
| **OSD Language (Langue OSD)** | Sélectionne les langues dans lesquelles les informations OSD sont affichées. Les langues disponibles sont : Anglais, Français, Italien, Allemand, Espagnol, Chinois simplifié, Chinois traditionnel et Japonais.<br>Valeur par défaut : Anglais. |
| **OSD Rotation (Rotation OSD)** | Sélectionne l'orientation de montage de l'écran tactile entre Portrait et Paysage en fonction de votre orientation physique. Cela règle la rotation du texte OSD<br>Valeur par défaut : Landscape (Paysage) |
| **Recall Defaults (Rappel des valeurs par défaut)** | "Recall Defaults" (Rappel valeurs par défaut) restaure tous les paramètres d'usine pour les paramètres réglables de l'OSD et pour les temps de mode vidéo présélectionnés.<br>Remarque : cette fonction n'affecte pas le réglage de langue OSD. Pour les unités 4243L, langue et rotation ne sont pas affectées. |

| | |
|---|---|
| **Video Source (Source vidéo)** | L'écran recherche en permanence la vidéo active sur les connecteurs VGA, DVI et HDMI. Ce réglage sélectionne le port d'entrée auquel la priorité doit être donnée pour l'affichage.<br>Les options sont : VGA Priority (Priorité VGA), HDMI (pour les modèles ETX243L-XXWA) ou VGA Priority (Priorité VGA), DVI Priority (Priorité DVI) (pour les modèles ETX243L-XXAA)<br>Valeur par défaut : HDMI (pour les modèles ETX243L-XXWA) ou DVI Priority (Priorité DVI) (pour les modèles ETX243L-XXAA) |

Tous les réglages de l’écran tactile réalisés via l’OSD sont automatiquement mémorisés dès qu’ils sont entrés. Cette caractéristique vous évite de devoir réinitialiser vos choix chaque fois que l’écran est débranché ou allumé et éteint. En cas de panne de courant, les paramètres de l'écran tactile ne reviennent pas aux valeurs par défaut des spécifications d'usine.

## Verrouillage OSD et alimentation

Maintenez les boutons “Menu” (Menu) et “Down” (Bas) enfoncés pendant deux secondes pour activer/désactiver la fonction de verrouillage OSD. Lorsque le verrouillage OSD est activé, une pression sur les touches Menu (Menu), Up (Haut), Down (Bas) ou Select (Sélectionner) n’aura aucun effet sur le système.

Maintenez les boutons “Menu” (Menu) et “Up” (Haut) enfoncés deux secondes pour activer/désactiver la fonction de verrouillage de l’alimentation. Lorsque le verrouillage de l’alimentation est activé, une pression sur le bouton d’alimentation n’aura aucun effet sur le système.

# Chapitre 5 : Support technique

Si vous éprouvez des problèmes avec votre moniteur tactile, référez-vous aux suggestions suivantes.

Si le problème persiste, veuillez contacter votre revendeur local ou le service à la clientèle d'Elo Touch Solutions.

## Solutions aux problèmes courants

| Problème | Dépannage suggéré |
|---|---|
| L’écran tactile ne répond pas après avoir allumé le système | Vérifiez si le câble d'alimentation est correctement connecté. |
| L’affichage est fade | Utilisez l’OSD pour augmenter la luminosité.<br>Utilisez l’OSD pour augmenter le contraste. |
| L’écran est vierge | Si la LED de statut d’alimentation clignote, l’écran ou l’ordinateur peuvent être en mode VEILLE. Appuyez sur n’importe quelle touche/déplacez la souris/touchez l’écran tactile pour voir si l'image réapparait.<br>Vérifiez si l'appareil de la source du signal est allumé.<br>Vérifiez si tous les câbles sont correctement branchés. |
| L’écran affiche un message “Out Of Range” (hors de portée) | Réglez le mode de résolution de votre ordinateur pour qu’il se trouve dans la plage autorisée spécifiée pour votre écran tactile (consultez le site Internet pour obtenir les spécifications) |
| L'image de l'écran est étrange | Réglez le mode de résolution de votre ordinateur pour qu’il se trouve dans la plage autorisée spécifiée pour votre écran tactile (consultez le site Internet pour obtenir les spécifications)<br>Utilisez la fonction Auto Adjust (Réglage auto) de l'OSD |
| La fonctionnalité tactile ne fonctionne pas | Vérifiez si votre ordinateur possède la dernière version des pilotes. Effectuez la routine de calibrage avec les derniers pilotes Elo. |
| Les boutons OSD ou le bouton d'alimentation ne réagissent pas lorsqu'ils sont enfoncés | Vérifiez si les fonctions de verrouillage OSD ou de verrouillage de l'alimentation sont activées |

# Assistance technique

Consultez www.elotouch.com/products pour les spécifications techniques de cet appareil.

Consultez www.elotouch.com/go/websupportpour une aide en ligne.

Consultez www.elotouch.com/go/contactsupport pour du support technique.

Consultez la dernière page du présent manuel pour connaître les informations de contact du support technique dans le monde.

# Chapitre 6 : Sécurité et maintenance

## Sécurité

Pour éviter tout risque d’électrocution, observez toutes les consignes de sécurité et ne démontez pas l’écran tactile. Ces éléments ne doivent pas faire l'objet d'un entretien par l'utilisateur.

Veillez à ce que votre installation soit équipée pour conserver les conditions environnementales spécifiées dans le chapitre Spécifications techniques.

## Entretien et manutention

Les conseils suivants vous aideront à maintenir votre écran tactile à un niveau optimal.

Débranchez le câble d’alimentation avant de procéder au nettoyage.

Pour nettoyer le boîtier de l’écran, utilisez un chiffon propre légèrement humide avec un détergent doux.

Il est important que votre appareil reste au sec. Ne renversez pas de liquides sur ou dans l’appareil. Si du liquide s’infiltre dans l’appareil, demandez à un technicien d'inspecter l'appareil avant de le rallumer.

N’essuyez pas l’écran avec un chiffon ou une éponge qui pourraient griffer la surface.

Lorsque vous nettoyez l’écran tactile, utilisez du détergent pour fenêtres ou verre ou une éponge. N’appliquez jamais le détergent directement sur l'écran tactile. N’utilisez pas d’alcool (méthyle, éthyle ou isopropyle), de thinner, de benzène ou de détergents abrasifs.

## Directive relative aux déchets d équipements électriques et électroniques (WEEE)

Ce produit ne peut être jeté avec les déchets ménagers. Il doit être déposé dans des centres appropriés pour permettre la récupération et le recyclage.

# Chapitre 7 : Informations réglementaires

## I. Informations relatives à la sécurité électrique

La conformité est requise en ce qui concerne les exigences de tension, de fréquence, et de courant indiquées sur l'étiquette du fabricant. Le raccordement à une source d'alimentation différente de celles spécifiées ci-dessus aura probablement comme conséquence un fonctionnement incorrect, des dégâts à l'équipement ou un risque d'incendie si les limitations ne sont pas suivies.

Il n'y a aucune pièce réparable par l'utilisateur à l'intérieur de cet équipement. Il y a des tensions dangereuses produites par cet appareil et qui constituent un risque en matière de sécurité. La réparation doit être confiée uniquement à un technicien de maintenance qualifié.

Contactez un électricien qualifié ou le fabricant en cas de questions au sujet de l'installation avant de relier l'équipement à l'alimentation secteur.

## II. Informations relatives aux émissions et à l'immunité

Avertissement aux utilisateurs situés aux États-Unis : Cet équipement a testé été et déclaré conforme aux limites concernant les appareils numériques de Classe A, en accord avec la section 15 de la réglementation FCC. Ces limitations visent à assurer une protection raisonnable contre les interférences dans le cadre d'une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et émet de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, il risque de provoquer des interférences qui affecteront les communications radio.

Avertissement aux utilisateurs situés Canada : Cet équipement est conforme aux limites de la Classe A pour les émissions de bruit radio en provenance d'appareils numériques, telles qu'établies par la Réglementation sur les interférences radio de Industrie Canada.

Avertissement aux utilisateurs situés dans l'Union Européenne : Utiliser uniquement les cordons secteur fournis et les câblages d'interconnexion fournis avec l'équipement. La substitution des cordons et du câblage fournis peut compromettre la sécurité électrique ou la certification de la marque CE pour les émissions ou l'immunité selon les exigences des normes suivantes:

Cette équipement informatique (Information Technology Equipment ou ITEC) doit avoir une marque CE sur l'étiquette du fabricant et signifier que l'équipement a été testé par rapport aux directives et aux normes suivantes: cet équipement a été testé conformément aux exigences pour la marque CE telles que requises par la Directive EMC 2004/108/EEC indiquée dans la norme européenne EN 55022 Classe B et dans la directive Basses tensions 2006/95/CE comme indiqué dans la norme européenne EN 60950.

Informations générales pour tous les utilisateurs : Cet équipement génère, utilise et émet de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément au présent manuel, cet équipement peut provoquer des interférences qui affecteront les communications radio et télévision. Il n'y a cependant aucune garantie que des interférences ne surviendront pas dans une installation particulière, en raison de facteurs spécifiques au site.

1) Afin de répondre aux exigences d'émission et d'immunité, l'utilisateur doit observer les points suivants :

a) Utiliser seulement les câbles d'E/S fournis pour relier ce dispositif numérique à n'importe quel ordinateur.

b) Pour garantir la conformité, utiliser uniquement le cordon d’alimentation fourni par le fabricant.

c) L'utilisateur est averti que les changements ou les modifications apportés à l'équipement et non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

2) Si cet appareil semble causer des interférences avec la réception de la radio, de la télévision, ou avec tout autre appareil :

a) Vérifiez la source d'émission en mettant l'équipement hors et sous tension.

Si vous déterminez que cet équipement cause l'interférence, essayer de corriger l'interférence en employant une ou plusieurs des mesures suivantes:

i) Déplacez le dispositif numérique à distance du récepteur affecté.

ii) Repositionnez (tourner) le dispositif numérique par rapport au récepteur affecté.

iii) Réorientez l'antenne du récepteur affecté.

iv) Branchez le dispositif numérique sur une prise CA différente de sorte que le dispositif numérique et le récepteur soient sur des dérivations différentes du circuit.

v) Débranchez et enlevez tout câble E/S que l’appareil numérique n’utilise pas. (Les câbles E/S non terminés sont une source potentielle de niveaux d’émission FR élevés).

vi) Branchez le dispositif numérique uniquement sur une prise avec terre. N’utilisez pas de fiches d’adaptateur CA. (Le fait d'enlever ou de couper le fil de terre du cordon secteur peut augmenter les niveaux d'émission RF et peut également présenter un risque mortel d'électrocution pour l'utilisateur.)

Si vous avez besoin d'aide additionnelle, consulter votre revendeur, le fabricant, ou un technicien expérimenté de radio ou de télévision.

# III. Certifications d'agence

Les certifications et marques suivantes ont été publiées ou déclarées pour cet écran :

Argentine S-Mark
Australie RCM
Canada CUL, IC
Chine CCC
Europe CE
Japon VCCI
Corée KCC, e-Standby
Mexique CoC
Russie EAC
Taïwan BSMI
États-Unis FCC, UL

# IV. Chine RoHS

Conformément à la législation chinoise (Administration relative au contrôle de la pollution provoquée par des produits électroniques), la section ci-dessous reprend le nom et la quantité de matériaux toxiques et/ou dangereux que ce produit peut contenir.

| Nom du composant | Substances et éléments toxiques ou dangereux | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Plomb (Pb) | Mercure (Hg) | Cadmium (Cd) | Chrome hexavalent (Cr6+) | Polybromo-biphényle (PBB) | Ether diphénylique polybromé (PBDE) |
| Pièces en plastique | O | O | O | O | O | O |
| Pièces métalliques | X | O | O | O | O | O |
| Fils et câbles | X | O | O | O | O | O |
| Panneau LCD | X | O | O | O | O | O |
| Panneau écran tactile | X | O | O | O | O | O |
| PCBA | X | O | O | O | O | O |
| Logiciel (CD, etc.) | O | O | O | O | O | O |
| O: Indique que la substance toxique ou dangereuse contenue dans tous les matériaux homogènes pour ce composant est inférieure à la limite indiquée dans SJ/T11363-2006.<br>X: Indique que la substance toxique contenue dans au moins des matériaux homogènes pour ce composant est supérieure à la limite indiquée dans SJ/T11363-2006. Pour les éléments marqués d'un X, les exemptions ont été réalisées conformément à UE RoHS. | | | | | | |

Explication des marquages

(1). Conformément à la norme SJ/T11364-2006, les produits électroniques sont marqués avec le logo de contrôle de la pollution suivant. La période d'utilisation respectueuse de l'environnement est de 10 ans pour ce produit. Le produit ne fuite pas dans les conditions d'utilisation normales indiquées ci-dessous, de telle sorte que l'utilisation de ce produit électronique n'entraîne pas de pollution environnementale grave, de blessures corporelles ou de dommages aux biens.

Température d'utilisation : 0-40 / Humidité : 20%-80% (sans condensation)

Température de stockage : -20~60 / Humidité : 10%~90% (sans condensation).

(2). Il est conseillé de recycler et de réutiliser ce produit conformément à la législation locale. Le produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères.

## V. Spécifications de l'écran

| | |
|---|---|
| Caractéristiques électriques : | Entrée : 100 – 240 V CA, 50/60 Hz, 2.5 A |
| Conditions d'utilisation : | Température : 0°C - 40°C |
| | Humidité : 20% à 80% (sans condensation) |
| | Altitude : 0 à 3 658 m |
| Conditions de stockage : | Température : -20°C - 60°C |
| | Humidité : 10% à 90% (sans condensation) |
| | Altitude : 0 à 12 192 m |

# Chapitre 8 : Garantie

Pour les informations de garantie, rendez-vous sur http://www.elotouch.com/Support/warranty.asp

## Consultez notre site Internet

# www.elotouch.com

Pour obtenir...

- les dernières informations sur les produits
- les dernières caractéristiques
- les dernières nouvelles sur les événements à venir
- les derniers communiqués de presse
- les derniers pilotes logiciels

## Nous contacter

Pour en savoir plus sur toute la gamme Elo de solutions tactiles, visitez notre site Internet à l'adresse www.elotouch.com ou appelez le bureau le plus proche :


| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Amérique du Nord** | Tél. 800-ELO-TOUCH | **Europe** | **Asie - Pacifique** | **Amérique latine** |
| Elo Touch Solutions | Tél. +1-408-597-8000 | Tél. +32(0)16 70 45 00 | Tél. +86(21)3329 1385 | Tél. 786-923-0251 |
| 1033 McCarthy Blvd | Fax +1-408-597-8050 | Fax +32(01)6 70 45 49 | Fax +86(21)3329 1400 | Fax 305-931-0124 |
| Milpitas, CA 95035 | customerservice@elotouch.com | elosales@elotouch.com | www.elotouch.com.cn | www.elotouch.com |